



LES CONSEILS CITOYENS EN QUESTIONS

Film participatif sur les
conseils citoyens du Gard
(Occitanie)
2017

FICHE TECHNIQUE

COMMENT ÉVALUER UNE ACTION ?

Faire le bilan d'une action menée par un conseil citoyen



POURQUOI ET COMMENT ÉVALUER ?

Quelques principes clés :

- Evaluer une action peut être une démarche **rapide et simple**.
- Evaluer une action est d'autant plus simple que vous aurez fixé des critères et des objectifs **avant de mener cette action**. Si vous n'avez pas pensé à le faire avant :
 - ✓ Concernant les critères : pensez pour la fois prochaine à fixer collectivement quelques critères qui justifient le choix de l'action.
 - ✓ Concernant les objectifs : il est toujours temps de réfléchir collectivement aux objectifs que vous recherchez à atteindre en menant cette action.
- **Une évaluation se mène à plusieurs**. Faites-la avec les membres du conseil citoyen que la démarche intéresse. Vous pouvez également l'enrichir en invitant ou en questionnant **les habitants** qui en ont bénéficié ou en ont été témoins.

Il est important d'évaluer vos actions pour :

- Leur donner du sens : ont-elles été utiles ? En quoi ? A qui ?
- Gagner en crédibilité dans votre relation aux pouvoirs publics : nos actions sont-utiles, pertinentes, parce que...
- Vous améliorer : au regard du bilan de notre action, comment faire encore mieux ?



Fixez collectivement les critères qui guident le choix des actions menées. L'intérêt est de faciliter une prise de décision collective en vous référant à des critères objectifs. Elle facilitera son financement si vous avez l'intention de rechercher un soutien.



Fixez collectivement les objectifs que votre action doit atteindre. Nulle amélioration n'est possible sans bilan. Réaliser le bilan d'une action menée, vous éloigne du risque de faire « pour faire ».



C'est parce que vous aurez fait des choix réfléchis avant / en amont que vous serez à-mêmes d'évaluer puis d'améliorer votre pouvoir d'agir.



LES CRITÈRES À RESPECTER POUR LE CHOIX DE NOTRE ACTION



**LES CRITÈRES
qui ont guidé le choix
de notre action**

Avant l'action



**Les critères ont-ils
été RESPECTÉS ?**

Après l'action



**Analyse et bilan :
comment mieux faire ?**

Après l'action

Critère 1 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Inscrire ici les raisons qui expliquent qu'un critère n'est pas, ou est partiellement respecté. Comment mieux faire à l'avenir ?

Critère 2 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Idem

Critère 3 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Idem



LES OBJECTIFS À ATTEINDRE À TRAVERS NOTRE ACTION



**LES OBJECTIFS
que vous aviez fixés
à votre action**

Avant l'action



**Les objectifs
sont-ils ATTEINTS ?**

Après l'action



**Analyse et bilan :
Comment mieux faire ?**

Après l'action

Objectif 1 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Inscrire ici les raisons qui expliquent qu'un objectif n'est pas, ou est partiellement atteint. Comment mieux faire à l'avenir ?

Objectif 2 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Idem

Objectif 3 :

OUI NON PARTIELLEMENT

Idem