

LE CHOIX

Des thématiques de formation

Chaque année le Centre de Ressources Villes et Territoires LR organise diverses actions à destination des conseils citoyens.

 <p>Des thématiques (Gestion urbaine de proximité), Soutien à la parentalité (à venir)</p>	FORMATIONS	 <p>Des RENCONTRES DÉPARTEMENTALES inter conseils citoyens</p>
 <p>La réalisation d'un DOCUMENTAIRE participatif</p>		 <p>Des groupes d'ÉCHANGES DE PRATIQUES sur l'animation</p>
		 <p>Une PLATEFORME INTERACTIVE régionale, dédiée à la mise en réseau des conseils citoyens</p>

Toutes ces actions sont à chaque fois l'occasion d'échanger avec les conseils citoyens, de recueillir leurs besoins.

Nos formations sont une des réponses ajustées aux attentes que nous formulent les conseils citoyens de notre territoire.

FORMATIONS
2017



LA PAROLE DES HABITANTS

Comment la recueillir, l'exploiter, la restituer ?

Méthodes et outils

Cycle de formation à destination des conseils citoyens
Gard (30), Hérault (34)

Besoin d'informations

Sur les formations e cours ou à venir ? N'hésitez pas à nous contacter



Contact

Villes et Territoires LR

Standard

04 67 07 02 38

Chargée du suivi des actions liées aux conseils citoyens :

Caroline : 06 29 42 28 56 / caroline.moulin@villesetterritoireslr.fr

Une formation en 3 temps

PROGRAMME

Techniques de recueil de la parole des habitants

- ✚ Rappel des **OBJECTIFS** et présentation du déroulé de la journée
- ✚ Echanges autour des questions qui se posent lorsqu'un conseil citoyen décide de recueillir la parole des habitants, quels outils ? Quelles **EXPERIENCES** ?
- ✚ Travail autour de la **POSTURE** des conseillers citoyens pour dialoguer avec les habitants (comment doit-on se comporter ? Quelle écoute avoir ?)
- ✚ découverte des **OUTILS** de recueil de la parole
- ✚ Poursuite de la découverte des **OUTILS** de recueil de la parole
- ✚ **EXERCICE PRATIQUE** avec une mise en situation concrète

Techniques d'exploitation de la parole des habitants

- ✚ Echanges autour de la question de l'analyse, quels sont les **INGREDIENTS** pour une analyse de qualité ? passer de la matière brute (la parole des habitants) à une analyse qualitative
- ✚ Apport de **CONSEILS**, de précautions d'usage, et **MISE EN SITUATION** des techniques proposées
- ✚ Les **TACHES A REALISER** pour analyser et restituer l'analyse, apport et mise en situation des étapes à respecter
- ✚ 16h00 à 16h30 **DEBRIEFING** de la journée

Communication interne et externe

- ✚ Communiquer c'est quoi ? Les **INGREDIENTS** de la réussite (dialoguer en interne, conduire une réunion, qui fait quoi ?)
- ✚ Communiquer c'est quoi ? Les **INGREDIENTS** de la réussite (communiquer vers l'extérieur, quels outils ? Quelles cibles ? Communiquer sur quoi ?)
- ✚ Construction d'une **STRATEGIE DE COMMUNICATION** pour les conseils citoyens
- ✚ **EXERCICE PRATIQUE** avec une mise en situation concrète
- ✚ **DEBRIEFING** de la journée



Un cycle de formation

en réponse aux besoins des conseils citoyens



Comment mieux communiquer ?

Un enjeu partagé par tous

En 2017, les membres des conseils citoyens ont exprimé le besoin de bénéficier de sessions courtes de formation à divers techniques d'animation leur permettant de répondre à leurs problématiques :

- **Communication** : « comment mieux communiquer entre membres d'un même conseil citoyen ? », « Comment mieux communiquer avec les habitants ? », Comment mieux communiquer pour remobiliser ? »
- **Trouver sa place au sein des instances de gouvernance** ; « Comment renforcer sa capacité à s'appuyer sur la parole des habitants pour contribuer aux échanges dans les instances de pilotage du contrat de ville (remontée de la parole des habitants ? (expertise d'usage) ».

L'organisation d'une formation sur-mesure

Villes et Territoires LR a fait appel à la coopérative de conseil et de formation [Extracité](#) pour concevoir une formation sur-mesure ; « La parole des habitants, comment la recueillir, l'exploiter, la restituer ? Méthodes et outils. Cette formation était ouverte aux 39 conseils citoyens présents dans le Gard et l'Hérault



Les conseils citoyens ont répondu présents

La formation s'organisait par département et regroupait à chaque fois l'ensemble des membres des conseils citoyens du Gard ou de l'Hérault. 45 membres de 28 conseils citoyens ont participé à cette formation en réseau, qui conjugait apports théoriques, exercices de mise en situation, et échanges de bonnes pratiques.

@ www.villesetterritaireslr.fr